

## Prominente plek voor Freightways Worldwide Logistics

Op een prominente plek in 't Heen aan de N206 is Jack Zijlstra momenteel bezig met de laatste handelingen om de gigantische bedrijfshal van zijn bedrijf geheel gebruiksklaar te krijgen. Nadat hij jarenlang aan de oostzijde van het pand een ruimte van circa tienduizend vierkante meters had, trok hij dit voorjaar naar de westzijde van het grote pand, waar eerder Nobels Machinefabriek gevestigd was. Aanleiding voor een gesprek begin juni met de in Friesland woonachtige ondernemer, die rond het jaar 2000 bestuurslid was van onze ondernemersvereniging en voorzitter van de Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen.

Jack Zijlstra (64) is directeur van Freightways Worldwide Logistics B.V., een specialist op het gebied van Transport & Logistiek. De onderneming heeft op het bedrijventerrein een 'warehouse' met een vloeroppervlakte van ruim 15.000 vierkante meters. Het pand, dat als een 'eye catcher' aan de N206 ligt, is momenteel nagenoeg klaar voor gebruik. Jack is de oprichter, eigenaar en vooral inspirerend manager van deze onderneming, die groot geworden is door de distributie en veelal tijdelijke opslag van vooral industriële producten en medische apparatuur. Daarnaast is de onderneming een grote distributeur van doe-het-zelf artikelen. Landelijke bekendheid kreeg het bedrijf ook door de distributie en opslag van allerlei objecten van het nabij gelegen Europees ruimtevaartlaboratorium.

### Regelen

Jack Zijlstra startte zijn werkzaamheden ooit op een zolderkamer in Woubrugge. Het nut en de noodzaak van een georganiseerd transport en desgewenst tijdelijke opslag van producten en objecten, was de niche waarin hij bijna veertig jaar geleden stapte. Inmiddels werkt Freightways Worldwide Logistics voor tientallen internationale klanten. Ondernemingen die bijvoorbeeld een portaal wensen naar de Europese markt. "En," benadrukt Jack, "sinds de voorbereidingen op de Brexit groeit het aantal gerenommeerde grote firma's, vooral ook uit de Verenigde Staten, die hier een positie willen. Deze Amerikaanse bedrijven halen hun producten veelal uit Azië en zoeken daarvoor een afzet in Europa. Voor hen regelen we niet alleen het vervoer, maar ook de tijdelijke opslag en desgewenst een her-verpakking. Ook allerlei formele, administratieve zaken regelen we voor hen. Denk daarbij aan de afhandeling met de douane en diverse fiscale verplichtingen."

"De laatste jaren breidden we onze dienstverlening zelfs uit tot de facturering voor deze klanten. Ook hebben we in ons bedrijfspan een eigen callcenter voor hen. Kortom," vat Jack Zijlstra samen, "we willen en kunnen alles regelen voor onze klanten: het transport, de tijdelijke opslag, een gecontroleerde uitlevering, het gehele pakket aan 'administratieve' dienstverlening en allerlei vormen van specifieke marketing."

### Intern verhuizen

De uitbreiding van het aantal vierkante meters en de kans het pand opnieuw in te richten, vooral met gigantische stellingen en computergestuurde routes voor het intern transport en de voorbereiding op uitlevering – inclusief voorraadbeheer –, kon Jack realiseren na de verhuizing van de daar gevestigde machinefabriek. "Zo kwam een groot extra deel van het pand beschikbaar. Het betekent vooral een interne verschuiving, omdat dat deel van de locatie aan de Mandenmakerstraat waar we tot nu de opslag had-

den, straks beschikbaar komt voor anderen. De kans die we kregen om de vloeroppervlakte te vergroten en de ruimte opnieuw in te richten, is uniek. Wel een gigantische planning en organisatie, maar – glimlacht hij – daar zijn we goed in."

"Het intermediair zijn tussen de klant van onze relatie en de relatie zelf, vergt een heel goede afstemming, een dienstbare opstelling en vooral het goed en creatief meedenken. Het feit dat we nog steeds groeien in het aantal (internationale) ondernemingen geeft aan dat we op de goede weg zijn," aldus Jack Zijlstra. "Het nieuwe onderkomen helpt daar natuurlijk ook bij. We hebben een prima geconditioneerde opslag en een perfect intern transportsysteem. Daarbij realiseerden we aan de zuidzijde van het pand vier grote laaddocks voor vrachtwagens."

### Friesland

"Onze planning is dat we vanaf medio juli hier volwaardig draaien", geeft Jack aan. "De ruimte van het pand en de ligging bieden daarnaast nog extra kansen voor ons of onze relaties. Misschien dat we aan de kant van de N206 nog ruimten gaan inrichten, waar ondernemers hun producten kunnen showen. Ook het uitbreiden van de callcenter-service is een optie."

Jack Zijlstra geeft aan dat de circa veertig medewerkers die in het pand aan de Mandenmakerstraat werkzaam zijn, onmisbaar zijn voor het bedrijf en met name de klantvriendelijke uitstraling van de onderneming. "De vestigingsmanager in Katwijk, Sonja Bennes, zorgt daarbij voor de dagelijkse leiding en de directe contacten. Zelf verricht ik veel werkzaamheden vanuit mijn woonplaats in Friesland. Minimaal eenmaal per week ben ik hier en als het moet is een extra overtocht in iets meer dan twee uur geregeld", zegt hij. De keuze voor Friesland maakten zijn vrouw en hij een aantal jaren geleden bewust. "Vooral de rust en mijn roots bepaalden ons besluit. En inmiddels wonen en werken ook onze kinderen er in de buurt. Dat heeft als voordeel dat we onze kleinkinderen zien opgroeien."

